

Idee Il milanese Scotto con la vespa raggiunge il cliente a casa o al bar o in palestra...

L'agente di viaggio arriva «express»



Pioniere Ottavio Scotto, 33 anni, sulla Vespa (foto Piaggese)

Se il turista non va all'agenzia, è l'agente di viaggio che va dal turista, in Vespa. Dopo dieci anni passati a lavorare nell'ufficio di un'agenzia, Ottavio Scotto ha deciso che non valeva più la pena aspettare i turisti nei loro ritagli di tempo. Conveniva andare direttamente da loro per costruire viaggi su misura, a domicilio. «L'orario rigido di un'agenzia si concilia sempre meno con l'identikit del viaggiatore di oggi» racconta il trentatreenne pioniere dell'ultima frontiera di agenzia di viaggio. «È gente che lavora dal mattino presto alla sera tardi e spesso non riesce a trovarne una aperta». L'agenzia itinerante è sulla strada da dicembre. Una Vespa Px blu, riconoscibile dal bauletto posteriore targato Agente Express. Dentro il necessario: un computer portatile

con chiavetta per collegamenti Internet, guide, mappe, cataloghi e (presto) una stampante portatile per chiudere tutte le pratiche "in trasferta". «Mi è caduto una volta per strada, la persona che me l'ha raccolto pensava ci fossero dentro pizze» racconta.

Generalmente bastano incontri di un'ora. Ottavio raggiunge il cliente sul divano di casa, come in palestra all'alba, in un parco all'ora di pranzo o in un bar durante l'aperitivo. Il tutto si appoggia a un'

Incontri di un'ora

«È per chi ha poco tempo: porto con me un portatile per collegarmi con Internet, guide, mappe, cataloghi»

agenzia fisicamente aperta in zona Buenos Aires, a Milano. Una sorta di garanzia per il cliente. «Quest'anno alla Bit mi sono presentato in Vespa per fare un po' di volantaggio dell'iniziativa, ma mi guardavano temendo fosse una bufala». Grazie al passaparola, il progetto sta funzionando, una media di un «viaggio» al giorno. Agente Express potrebbe presto diventare una cooperativa attiva anche in altre città. Prossime idee? «Per l'estate vorrei mettere a punto alcuni itinerari cicloturistici ecosostenibili e magari pianificare dei tour della città in Vespa per il popolo dell'Expo che prima o poi arriverà».

Stefano Landi

© RIPRODUZIONE RISERVATA

**Agente Express, t. 328.23.21.731;
info www.agentexpress.it**